**Attori e Settori**

1. **Produttore**
   * **Settore**: Produzione agricola
   * **Tipo**: Primario
   * **Obiettivi**:
     + Caricare informazioni sui propri prodotti (metodi di coltivazione, certificazioni, ecc.).
     + Vendere prodotti tramite il marketplace della piattaforma.
   * **Casi d'uso**:
     + **Caricamento informazioni sui prodotti**
     + **Vendita dei prodotti tramite marketplace**
2. **Trasformatore**
   * **Settore**: Trasformazione agricola (es. lavorazione di alimenti)
   * **Tipo**: Primario
   * **Obiettivi**:
     + Caricare informazioni sui processi di trasformazione e certificazioni di qualità.
     + Collegare i prodotti trasformati ai produttori locali.
     + Vendere i prodotti trasformati nel marketplace.
   * **Casi d'uso**:
     + **Caricamento informazioni sul processo di trasformazione**
     + **Vendita dei prodotti trasformati tramite marketplace**
3. **Distributore di Tipicità**
   * **Settore**: Distribuzione e vendita (es. rivendita di prodotti tipici)
   * **Tipo**: Primario
   * **Obiettivi**:
     + Caricare informazioni sui prodotti in vendita (sia singoli che pacchetti).
     + Creare pacchetti di prodotti locali per offerte speciali.
     + Vendere i prodotti attraverso il marketplace.
   * **Casi d'uso**:
     + **Caricamento prodotti in vendita**
     + **Creazione pacchetti di prodotti**
     + **Vendita di prodotti tramite marketplace**
4. **Curatore**
   * **Settore**: Verifica e controllo qualità
   * **Tipo**: Primario
   * **Obiettivi**:
     + Verificare i contenuti caricati dai produttori, trasformatori e venditori.
     + Validare e approvare i contenuti prima della pubblicazione sulla piattaforma.
   * **Casi d'uso**:
     + **Verifica contenuti caricati**
     + **Approvazione dei contenuti**
5. **Animatore della Filiera**
   * **Settore**: Eventi e promozione territoriale
   * **Tipo**: Secondario
   * **Obiettivi**:
     + Organizzare eventi come fiere e visite aziendali.
     + Invitare produttori, trasformatori e venditori agli eventi.
   * **Casi d'uso**:
     + **Creazione eventi locali**
     + **Gestione eventi e inviti**
6. **Acquirente**
   * **Settore**: Consumo e acquisto
   * **Tipo**: Primario
   * **Obiettivi**:
     + Consultare informazioni sui prodotti.
     + Acquistare i prodotti tramite il marketplace.
     + Prenotare partecipazioni a eventi e fiere.
   * **Casi d'uso**:
     + **Consultazione prodotti**
     + **Acquisto prodotti**
     + **Prenotazione eventi e fiere**
7. **Utente Generico**
   * **Settore**: Consumo informativo
   * **Tipo**: Secondario
   * **Obiettivi**:
     + Accedere a informazioni sui prodotti agricoli locali senza ACCEDERE
   * **Casi d'uso**:
     + **Consultazione informazioni sui prodotti**
8. **Gestore della Piattaforma**
   * **Settore**: Gestione amministrativa e operativa della piattaforma
   * **Tipo**: Primario
   * **Obiettivi**:
     + Gestire gli aspetti amministrativi della piattaforma.
     + Gestire le autorizzazioni degli attori coinvolti.
   * **Casi d'uso**:
     + **Gestione iscrizioni e autorizzazioni**
     + **Amministrazione della piattaforma**
9. **Sistemi Social destinatari di contenuti**
   * **Settore**: Social Media e marketing
   * **Tipo**: Secondario
   * **Obiettivi**:
     + Condividere contenuti relativi ai prodotti locali sui social media.
   * **Casi d'uso**:
     + **Condivisione di contenuti sui social media**
10. **Sistema OSM**
    * **Settore**: Mappatura geografica
    * **Tipo**: Secondario
    * **Obiettivi**:
      + Fornire informazioni geografiche e mappature dei punti della filiera agricola.
    * **Casi d'uso**:
      + **Visualizzazione dei punti della filiera sulla mappa**
11. **Supporto Assistenza (Attore Supporto)**

#### ****Attore Primario****: Attore Supporto

#### ****Attori Secondari****: Produttore, Trasformatore, Distributore, Acquirente (e altri attori della piattaforma)

#### ****Descrizione****: Un utente della piattaforma (Produttore, Trasformatore, Distributore, Acquirente) invia un ticket di supporto per risolvere un problema tecnico o una richiesta di assistenza. L'Attore Supporto riceve e gestisce il ticket, rispondendo all'utente e risolvendo il problema.

Casi d’uso

### 1. ****Caricare informazioni sui prodotti (Produttore)****

#### ****Attore Primario****: Produttore

#### ****Descrizione****: Il produttore carica informazioni relative ai propri prodotti agricoli sulla piattaforma, come certificazioni, metodi di coltivazione, pratiche sostenibili, ecc.

* **Pre-condizione**: Il produttore è registrato e ha accesso alla piattaforma.
* **Post-condizione**: Le informazioni del prodotto sono visibili sulla piattaforma e accessibili agli altri attori.

#### ****Flusso principale****:

1. Il produttore accede alla piattaforma.
2. Seleziona l'opzione "Carica prodotto"
3. Inserisce i dettagli del prodotto:
   * Nome del prodotto
   * Categoria
   * Metodi di coltivazione
   * Certificazioni
   * Descrizione del prodotto
   * Prezzo
   * Immagini
4. Il produttore invia le informazioni per la revisione.

#### ****Sequenze alternative****:

* **Errore delle informazioni inserite**: Se le informazioni inserite sono errate, viene visualizzato un messaggio di errore e viene richiesto di reinserire correttamente le informazioni.

### 2. ****Verifica e approvazione contenuti (Curatore)****

#### ****Attore Primario****: Curatore

#### ****Descrizione****: Il curatore verifica e approva i contenuti caricati dai produttori, trasformatori e distributori, per garantirne la validità.

* **Pre-condizione**: I contenuti sono stati caricati sulla piattaforma.
* **Post-condizione**: I contenuti approvati sono visibili al pubblico, quelli rifiutati vengono rimossi.

#### ****Flusso principale****:

1. Il curatore accede alla piattaforma.
2. Il curatore seleziona i contenuti in attesa di revisione.
3. Il curatore verifica ogni dato:
   * Certificazioni
   * Qualità delle immagini
   * Coerenza delle informazioni con i regolamenti.
4. Approva o rifiuta i contenuti.
5. Se approvati, i contenuti vengono pubblicati e visibili agli utenti.

#### ****Sequenze alternative****:

* **Rifiuto del contenuto**: Se un contenuto è incompleto o non rispetta le normative, il curatore invia una notifica al produttore con richieste di modifica.

### 3. ****Acquisto di un prodotto (Acquirente)****

#### ****Attore Primario****: Acquirente

#### ****Descrizione****: Un acquirente consulta i prodotti e acquista un articolo dal marketplace.

* **Pre-condizione**: L'acquirente ha un account sulla piattaforma.
* **Post-condizione**: L'acquirente riceve una conferma dell'ordine e il prodotto è prenotato.

#### ****Flusso principale****:

1. L'acquirente accede alla piattaforma e naviga tra i prodotti.
2. Seleziona un prodotto da acquistare.
3. L'acquirente aggiunge il prodotto al carrello.
4. Procede al checkout, inserendo i dati di pagamento
5. Conferma l'acquisto e riceve la conferma dell'ordine.

#### ****Sequenze alternative****:

* **Pagamento non riuscito**: Se il pagamento non viene completato con successo, l'acquirente riceve un messaggio di errore e può tentare di nuovo.
* **Prodotto non disponibile**

### 4. ****Creazione di pacchetti di prodotti (Distributore di Tipicità)****

#### ****Attore Primario****: Distributore di Tipicità

#### ****Descrizione****: Il distributore crea pacchetti di prodotti locali per la vendita, combinando più articoli in un'unica offerta.

* **Pre-condizione**: Il distributore ha accesso alla piattaforma e al catalogo prodotti.
* **Post-condizione**: I pacchetti di prodotti sono disponibili nel marketplace.

#### ****Flusso principale****:

1. Il distributore accede alla piattaforma.
2. Seleziona l'opzione "Crea pacchetto"
3. Sceglie i prodotti dal catalogo che desidera includere nel pacchetto.
4. Imposta il prezzo, la descrizione e le immagini del pacchetto.
5. Pubblica il pacchetto per la vendita.

#### ****Sequenze alternative****:

* **Prodotto esaurito**: Se uno dei prodotti inclusi nel pacchetto non è più disponibile, viene notificato al distributore e il pacchetto viene aggiornato.

### 5. ****Organizzazione di un evento (Animatore della Filiera)****

#### ****Attore Primario****: Animatore della Filiera

#### ****Descrizione****: L'animatore della filiera organizza eventi locali, come fiere e tour di degustazione.

* **Pre-condizione**: L'animatore accede e ha i permessi necessari per organizzare eventi.
* **Post-condizione**: L'evento è visibile e prenotabile sulla piattaforma.

#### ****Flusso principale****:

1. L'animatore accede alla piattaforma.
2. Seleziona "Crea evento".
3. Inserisce i dettagli dell'evento, come:
   * Tipo di evento (es. fiera, degustazione)
   * Data e orario
   * Partecipanti (produttori, trasformatori)
   * Descrizione e immagini
4. L'evento viene pubblicato e gli utenti possono prenotarsi.

#### ****Sequenze alternative****:

* **Capacità limite raggiunta**: Se il numero di partecipanti raggiunge il limite, l'animatore può bloccare le prenotazioni e avvisare gli utenti o notificarli se si libera un posto.

### 6. ****Prenotazione per partecipare a un evento (Acquirente)****

#### ****Attore Primario****: Acquirente

#### ****Descrizione****: Un acquirente prenota un evento o una fiera locale attraverso la piattaforma.

* **Pre-condizione**: L'acquirente ha un account e l'evento è visibile nella piattaforma.
* **Post-condizione**: L'acquirente riceve una conferma della prenotazione e partecipa all'evento.

#### ****Flusso principale****:

1. L'acquirente accede alla sezione eventi.
2. Seleziona un evento di interesse.
3. Legge i dettagli dell'evento e verifica la disponibilità.
4. Prenota il biglietto per partecipare.
5. Riceve una conferma via email o notifica.

#### ****Sequenze alternative****:

* **Evento completo**: Se l'evento è già al completo, l'acquirente riceve una notifica e può essere messo in lista d'attesa.

### 7. ****Consultazione dei dettagli di un prodotto (Utente Generico)****

#### ****Attore Primario****: Utente Generico

#### ****Descrizione****: Un utente generico consulta i dettagli di un prodotto agricolo per informarsi sulla sua provenienza, qualità e certificazioni.

* **Pre-condizione**: L'utente ha accesso alla piattaforma senza accedere e può visualizzare i prodotti pubblici.
* **Post-condizione**: L'utente visualizza i dettagli del prodotto, inclusi certificazioni, metodi di coltivazione e altre informazioni di interesse.

#### ****Flusso principale****:

1. L’utente naviga tra i prodotti disponibili o utilizza la barra di ricerca per trovare un prodotto specifico.
2. Seleziona un prodotto per visualizzarne i dettagli.
3. Visualizza informazioni come:
   * Origine del prodotto
   * Metodi di coltivazione
   * Certificazioni (es. biologico, Dop, IGP)
   * Prezzo e disponibilità
   * Foto e descrizione
4. L'utente può decidere di acquistare il prodotto.

#### ****Sequenze alternative****:

* **Prodotto non disponibile**: Se il prodotto non è disponibile, l'utente riceve una notifica che suggerisce prodotti simili.

### 8. ****Gestione degli account (Gestore della Piattaforma)****

#### ****Attore Primario****: Gestore della Piattaforma

#### ****Descrizione****: Il gestore amministra e gestisce gli utenti e i permessi sulla piattaforma, approvando o rifiutando le richieste di registrazione degli attori.

* **Pre-condizione**: Il gestore ha accesso alle credenziali di amministratore.
* **Post-condizione**: Gli utenti registrati possono accedere alla piattaforma con i permessi appropriati (produttori – trasformatori)

#### ****Flusso principale****:

1. Il gestore accede alla sezione amministrativa.
2. Visualizza le richieste di registrazione degli attori (produttori, trasformatori, distributori, ecc.).
3. Approva o rifiuta le richieste di registrazione in base ai criteri stabiliti.
4. Gestisce i permessi per ogni utente.
5. Invia notifiche di approvazione o rifiuto agli utenti.

#### ****Sequenze alternative****:

* **Errore di registrazione**: Se i dati di registrazione sono incompleti o errati, il gestore invia una notifica per richiedere correzioni.

### 9.Supporto

#### ****Pre-condizioni****:

* L'attore ha un account valido sulla piattaforma.
* Il sistema di gestione dei ticket è attivo e funzionante.
* L'attore supporto ha i permessi necessari per visualizzare e rispondere ai ticket.
* Gli attori (Produttore, Trasformatore, Distributore, Acquirente) hanno accesso alla funzionalità di invio ticket.

#### ****Post-condizioni****:

* Il ticket viene inviato correttamente dal richiedente) e registrato nel sistema.
* L'Attore Supporto riceve il ticket
* Il ticket viene chiuso o aggiornato in base alla risoluzione del problema o alla risposta fornita dall'attore supporto.

### ****Flusso principale (Successo)****:

1. **Invio del ticket (Utente della piattaforma)**:
   * Un utente (ad esempio, un **Produttore**) accede alla sezione "Supporto" sulla piattaforma.
   * Seleziona "Crea un nuovo ticket" o "Richiedi assistenza".
   * Compila il modulo di supporto con le informazioni necessarie, come:
     + **Oggetto del problema**: descrizione sintetica del problema.
     + **Dettagli del problema**: una descrizione completa della situazione.
     + **Categoria**: seleziona la categoria del problema (ad esempio, "Problema tecnico", "Assistenza prodotto", "Problema pagamento", ecc.).
     + **Allegati**: se necessario, può allegare file o screenshot.
   * L'utente invia il ticket.
2. **Registrazione del ticket (Sistema)**:
   * Il sistema registra il ticket e invia una notifica di conferma al richiedente.
   * Il ticket viene registrato nel sistema di gestione e classificato in base alla categoria.
3. **Notifica al Supporto (Sistema)**:
   * Il sistema notifica automaticamente l'**Attore Supporto** che un nuovo ticket è stato inviato.
   * Il ticket viene visualizzato nel pannello di controllo dell'Attore Supporto, che può assegnarsi il ticket o inviarlo a un altro membro del team.
4. **Gestione del ticket (Attore Supporto)**:
   * L'Attore Supporto visualizza il ticket.
   * Esamina la descrizione del problema
   * L'Attore Supporto può aggiornare lo stato del ticket (ad esempio, "In lavorazione", "In attesa di informazioni aggiuntive").
   * Se il problema è risolto, l'Attore Supporto chiude il ticket, indicando la soluzione adottata.
5. **Completamento e notifica di chiusura (Sistema)**:
   * Il sistema invia una notifica al richiedente (ad esempio, il **Produttore**) che il ticket è stato chiuso.
   * Il ticket è contrassegnato come "Risolto" o "Chiuso", e l'utente può vedere il riepilogo della risposta fornita.

#### ****Sequenze alternative (Errori o problemi)****:

1. **Ticket incompleto (Utente)**:
   * Se l'utente non fornisce tutte le informazioni richieste (ad esempio, oggetto o descrizione del problema), il sistema lo avvisa e chiede di completare il modulo, il ticket viene chiuso in maniera automatica.
   * L'utente completa il modulo e invia nuovamente il ticket.
2. **Attore Supporto non disponibile**:
   * Se l'Attore Supporto non è disponibile (ad esempio, è fuori orario di lavoro), il sistema invia una risposta automatica al richiedente, notificandogli che il ticket sarà gestito al più presto.
   * In alternativa, se il problema è urgente, l'utente può ricevere una notifica che suggerisce di cercare assistenza alternativa (guida/modello risoluzione).
3. **Problema non risolvibile/problema interno (Attore Supporto)**:
   * L'Attore Supporto apre una segnalazione al reparto tecnico e notifica l’attore richiedente che la natura del problema è di tipo tecnico generico.
   * Il ticket rimane "In attesa" fino alla risoluzione del problema da parte del reparto competente.
4. **Ticket chiuso senza soluzione (Attore Supporto)**:
   * L'Attore Supporto può chiudere un ticket

### 10. ****Monitoraggio della filiera (Sistema OSM)****

#### ****Attore Secondario****: Sistema OSM

#### ****Descrizione****: Il sistema fornisce mappe interattive del territorio e traccia i vari attori coinvolti nella filiera agricola.

* **Pre-condizione**: I dati sulla filiera sono stati caricati sulla piattaforma.
* **Post-condizione**: Gli utenti possono visualizzare la mappa con tutti i punti della filiera.

#### ****Flusso principale****:

1. Il sistema OSM riceve i dati aggiornati dalla piattaforma.
2. Visualizza sulla mappa i punti della filiera agricola:
   * Aziende agricole
   * Trasformatori
   * Distributori
   * Mercati
3. Gli utenti possono cliccare su ogni punto della mappa per visualizzare informazioni dettagliate sul sito.

#### ****Sequenze alternative****:

* **Errore di caricamento mappa**: Se i dati non sono aggiornati correttamente, viene visualizzato un messaggio di errore.

### 11. ****Condivisione dei contenuti sui social (Sistemi Social)****

#### ****Attore Primario****: Sistemi Social

#### ****Descrizione****: Gli utenti possono condividere i prodotti o eventi sui propri canali social per promuovere la filiera agricola.

* **Pre-condizione**: L'utente ha un account sui social media e ha caricato contenuti sulla piattaforma.
* **Post-condizione**: Il contenuto viene condiviso sui social media.

#### ****Flusso principale****:

1. L'utente seleziona un prodotto o un evento da condividere.
2. Seleziona il pulsante "Condividi" sulla piattaforma.
3. Sceglie la piattaforma social (Facebook, Instagram, Twitter, ecc.).
4. Personalizza il messaggio di condivisione, se necessario.
5. Conferma e il contenuto viene condiviso.

#### ****Sequenze alternative****:

* **Errore nella connessione al social**: Se c'è un problema con la connessione al social, l'utente riceve un messaggio di errore e può tentare di nuovo.